

**Szkolenie:** Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015

**Termin i miejsce szkolenia:** 16-20 stycznia 2023 (40h), on-line

**Cena:** 1900zł netto/os

**Cena obejmuje:**czas pracy trenera, materiały szkoleniowe w formie elektronicznej oraz certyfikat w formie papierowej

**Profil uczestnika:**

* Kierownictwo i pełnomocnicy nadzorujący system zarządzania jakością;
* Auditorzy zewnętrzni pracujący dla jednostek certyfikujących
* Osoby, które chcą rozwijać swoją wiedzę i umiejętności w obszarze Systemu Zarządzania Jakością;
* Konsultanci pomagający wdrażać system zarządzania jakością
* Osoby zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji uprawniających do przeprowadzenia auditów drugiej czy trzeciej strony

**Cel szkolenia:** Przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia auditów systemów zarządzania jakością wg wymagań PN-EN ISO 9001:2015 w zgodności z PN-EN ISO 19011: 2018.

**Program:**

|  |  |
| --- | --- |
| DZIEŃ 1  |  |
| *godziny**od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *zakres* |
| 9:00 – 9:45  | 1 | Wprowadzenie do szkolenia. Przedstawienie się Uczestników. Informacje nt. przebiegu kursu, zasad tzw. oceny ciągłej + (ew.:) pytania uczestników.  |
| 9:45 – 10:30  | 1 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015: - Istota jakości i systemu zarządzania jakością. - Annex SL oraz normy powiązane. - Terminy i definicje.- Model PDCA i jego zastosowanie w normie ISO 9001.  |
| 10:45 – 12:15 | 2 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – przegląd rozwiązań i dyskusja. Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015: - Kontekst i przywództwo. - Strony zainteresowane. - Zakres SZJ i podejście procesowe (polityka/cele/procesy). - Sprzężenie zwrotne / przegląd SZJ.  |
| 12:30 – 14:00  | 2 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015: - Planowanie SZJ. - Wsparcie / zasoby. - Działania operacyjne.  |
| 14:30 – 15:15 | 1 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015: - Komunikacja w systemie zarządzania jakością. - Udokumentowane informacje z poziomu systemu i procesów.  |
| 15:15 – 16:00 | 1 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015: - Doskonalenie a ciągłe doskonalenie SZJ. - Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – PDCA oparte o ryzyko.  |

|  |  |
| --- | --- |
| DZIEŃ 2  |   |
| *godziny**od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *Zakres* |
| 9:00 – 9:45  | 1 | Rekapitulacja zagadnień tematycznych, poruszanych podczas 1 dnia kursu. Dyskusja. ISO 19011:2018:- Zasady auditowania wg normy - Rodzaje i poziomy auditów.- Kompetencje auditorów. Wymagania ISO 17021 - problematyka certyfikacji / akredytacji (dyskusja)  |
| 10:00 – 11:30  | 2 | Proces oceny: - Zakres auditu.- Wizyta wstępna.- Fazy auditu – cele i składowe. - Zarządzanie zespołem auditorów. - Przygotowanie do auditu.  |
| 11:45 – 13:15 | 2 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – Przegląd dokumentacji. Wnioski, podsumowanie i dyskusja. |
| 13:30 – 14:15  | 1 | Planowanie auditu u klienta, z uwzględnieniem różnić i zbieżności pomiędzy programem auditów a plenem auditu: - Kryteria - Cele- Role i współzależności- Plan auditu  |
| 14:30 – 16:00 | 2 | Ryzyka i szanse w auditowaniu. Badanie auditowe na miejscu – składowe spotkania otwierającego. Praca w grupach roboczych - przygotowanie się do spotkania otwierającego. Praca domowa (do realizacji indywidualnej) – omówienie zadania. |

|  |  |
| --- | --- |
| DZIEŃ 3  |  |
| *godziny**od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *Zakres* |
| 9:00 – 9:45 | 1 | Rekapitulacja zagadnień tematycznych, poruszanych podczas 2 dnia kursu. Dyskusja, również nt. pracy indywidualnej zaleconej w ramach zadania domowego w dniu poprzednim. Wprowadzenie do czynności auditowania. |
| 10:00 – 11:30 | 2 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej - spotkanie otwierające. Podsumowanie, wnioski, dyskusja. Nadzór nad auditem.  |
| 11:45 – 14:00  | 3 | Prowadzenie badania auditowego z wykorzystaniem listy pytań:- Pytania auditowe wyższego i niższego rzędu - Action plan auditora- Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej: budowa listy pytań auditowych wyższego rzędu w odniesieniu do analizowanego case-study |
| 14:30 – 16:00 | 2 | Lista pytań auditowych: Prezentacja wyników ćwiczenia + dyskusja nt. możliwych do pozyskania dowodówĆwiczenie w ramach oceny ciągłej – budowa action planu auditora w odniesieniu do analizowanego case-study. Praca domowa (do realizacji indywidualnej) – omówienie zadania.  |

|  |  |
| --- | --- |
| DZIEŃ 4  |  |
| *godziny**od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *Zakres* |
| 9:00 – 9:45 | 1 | Rekapitulacja zagadnień tematycznych, poruszanych podczas 3 dnia kursu. Dyskusja nt. zadania domowego z dnia poprzedniego.  |
| 9:45 – 11:15  | 2 | Cele i zadania badania auditowego: - weryfikacja składowych systemu zarządzania jakoscią- gromadzenie i weryfikacja dowodów - metody i techniki auditowania - techniki przebiegu badań auditowych - dobór próby i zadawanie pytań- podążanie za tropem - tzw. ścieżka auditowa - etykieta auditu i auditora Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – diagnozowanie stopnia zgodności w oparciu o obiektywne dowody.Dyskusja.  |
| 11:30 –13:00 13:30 – 15:00 | 4 | Diagnozowanie stopnia zgodności w oparciu o obiektywne dowody. Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – działania auditowe na miejscu - Aktywne słuchanie - Gromadzenie dowodów auditowych - Współpraca w zespole auditorskim- Współpraca z audytowanym na rzecz wyników auditu (zespoły wykonują czynności auditowe, w odniesieniu do case-study, poddanemu analizie przypadku w ramach całości kursu).  |
| 15:15 – 16:00 | 1 | Stwierdzanie niezgodności. Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – przygotowanie i prezentacja zapisów nt. niezgodności, potencjałów doskonalenia.  |

|  |  |
| --- | --- |
| DZIEŃ 5 |   |
| *godziny**od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *zakres* |
| 9:00 – 10:30 | 2 | Ocenianie wyników badania auditowego.Raportowanie wyników: - Spotkanie zespołu auditorów. - Spotkanie zamykające audit. - Raport z auditu.  |
| 10:45 – 11:30  | 1 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – raportowanie wyników auditu.  |
| 11:45 – 13:15 | 2 | Niezgodności vs rekomendacje. Działania poauditowe i ocena ich skuteczności. Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – ocena skuteczności działania poauditowego (CA).  |
| 13:45 – 14:00 / 14:00 – 16:00  | 3 | 1  | - Dyskusja i podsumowanie wyników w ramach systemu oceny ciągłej - Wprowadzenie do egzaminu końcowego  |
| 2 | - Egzamin  |

INFORMACJA DLA UCZESTNIKÓW:

*Szkolenie realizowane wg założeń programowych IRCA (Międzynarodowego Rejestru Auditorów Wiodących). Wymagania wstępne dla osób chcących uczestniczyć w szkoleniu obejmują znajomość wymagań standardu ISO 9001 (wraz ze stosowaną terminologią i ideą wymagań) a także znajomość podstawowych elementów systemu zarządzania jakością oraz zrozumienie powiazań międzyprocesowych opartych o przywództwo, politykę i cele jakościowe, planowanie, wdrażanie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania. Ponadto uczestnik szkolenia na potrzeb bogatych bloków ćwiczeniowych powinien dysponować podczas kursu własnym egzemplarzem normy ISO 9001:2015.*

Kontakt: **Karolina Ślusarek** **tel: 518 457 315**

Karty zgłoszeniowe, proszę przesyłać na adres: k.slusarek@isocert.pl