

**Szkolenie:** Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015

**Termin i miejsce szkolenia:** 16-20 stycznia 2023 (40h), on-line

**Cena:** 1900zł netto/os

**Cena obejmuje:**czas pracy trenera, materiały szkoleniowe w formie elektronicznej oraz certyfikat w formie papierowej

**Profil uczestnika:**

* Kierownictwo i pełnomocnicy nadzorujący system zarządzania jakością;
* Auditorzy zewnętrzni pracujący dla jednostek certyfikujących
* Osoby, które chcą rozwijać swoją wiedzę i umiejętności w obszarze Systemu Zarządzania Jakością;
* Konsultanci pomagający wdrażać system zarządzania jakością
* Osoby zainteresowane uzyskaniem kwalifikacji uprawniających do przeprowadzenia auditów drugiej czy trzeciej strony

**Cel szkolenia:** Przekazanie uczestnikom wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia auditów systemów zarządzania jakością wg wymagań PN-EN ISO 9001:2015 w zgodności z PN-EN ISO 19011: 2018.

**Program:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DZIEŃ 1 | |  |
| *godziny*  *od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *zakres* |
| 9:00 – 9:45 | 1 | Wprowadzenie do szkolenia.  Przedstawienie się Uczestników.  Informacje nt. przebiegu kursu, zasad tzw. oceny ciągłej + (ew.:) pytania uczestników. |
| 9:45 – 10:30 | 1 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015:  - Istota jakości i systemu zarządzania jakością.  - Annex SL oraz normy powiązane.  - Terminy i definicje.  - Model PDCA i jego zastosowanie w normie ISO 9001. |
| 10:45 – 12:15 | 2 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – przegląd rozwiązań i dyskusja.  Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015:  - Kontekst i przywództwo.  - Strony zainteresowane.  - Zakres SZJ i podejście procesowe (polityka/cele/procesy).  - Sprzężenie zwrotne / przegląd SZJ. |
| 12:30 – 14:00 | 2 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015:  - Planowanie SZJ.  - Wsparcie / zasoby.  - Działania operacyjne. |
| 14:30 – 15:15 | 1 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015:  - Komunikacja w systemie zarządzania jakością.  - Udokumentowane informacje z poziomu systemu i procesów. |
| 15:15 – 16:00 | 1 | Przegląd wymagań normy ISO 9001:2015:  - Doskonalenie a ciągłe doskonalenie SZJ.  - Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – PDCA oparte o ryzyko. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DZIEŃ 2 | |  |
| *godziny*  *od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *Zakres* |
| 9:00 –  9:45 | 1 | Rekapitulacja zagadnień tematycznych, poruszanych podczas 1 dnia kursu. Dyskusja.  ISO 19011:2018:  - Zasady auditowania wg normy  - Rodzaje i poziomy auditów.  - Kompetencje auditorów.  Wymagania ISO 17021 - problematyka certyfikacji / akredytacji (dyskusja) |
| 10:00 – 11:30 | 2 | Proces oceny:  - Zakres auditu.  - Wizyta wstępna.  - Fazy auditu – cele i składowe.  - Zarządzanie zespołem auditorów.  - Przygotowanie do auditu. |
| 11:45 – 13:15 | 2 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – Przegląd dokumentacji.  Wnioski, podsumowanie i dyskusja. |
| 13:30 – 14:15 | 1 | Planowanie auditu u klienta, z uwzględnieniem różnić i zbieżności pomiędzy programem auditów a plenem auditu:  - Kryteria  - Cele  - Role i współzależności  - Plan auditu |
| 14:30 – 16:00 | 2 | Ryzyka i szanse w auditowaniu.  Badanie auditowe na miejscu – składowe spotkania otwierającego.  Praca w grupach roboczych - przygotowanie się do spotkania otwierającego.  Praca domowa (do realizacji indywidualnej) – omówienie zadania. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DZIEŃ 3 | |  |
| *godziny*  *od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *Zakres* |
| 9:00 – 9:45 | 1 | Rekapitulacja zagadnień tematycznych, poruszanych podczas 2 dnia kursu.  Dyskusja, również nt. pracy indywidualnej zaleconej w ramach zadania domowego w dniu poprzednim.  Wprowadzenie do czynności auditowania. |
| 10:00 – 11:30 | 2 | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej - spotkanie otwierające.  Podsumowanie, wnioski, dyskusja.  Nadzór nad auditem. |
| 11:45 – 14:00 | 3 | Prowadzenie badania auditowego z wykorzystaniem listy pytań:  - Pytania auditowe wyższego i niższego rzędu  - Action plan auditora  - Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej: budowa listy pytań auditowych wyższego rzędu w odniesieniu do analizowanego case-study |
| 14:30 – 16:00 | 2 | Lista pytań auditowych: Prezentacja wyników ćwiczenia + dyskusja nt. możliwych do pozyskania dowodów  Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – budowa action planu auditora w odniesieniu do analizowanego case-study.  Praca domowa (do realizacji indywidualnej) – omówienie zadania. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DZIEŃ 4 | |  |
| *godziny*  *od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | *Zakres* |
| 9:00 – 9:45 | 1 | Rekapitulacja zagadnień tematycznych, poruszanych podczas 3 dnia kursu.  Dyskusja nt. zadania domowego z dnia poprzedniego. |
| 9:45 – 11:15 | 2 | Cele i zadania badania auditowego:  - weryfikacja składowych systemu zarządzania jakoscią  - gromadzenie i weryfikacja dowodów  - metody i techniki auditowania  - techniki przebiegu badań auditowych  - dobór próby i zadawanie pytań  - podążanie za tropem - tzw. ścieżka auditowa  - etykieta auditu i auditora  Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – diagnozowanie stopnia zgodności w oparciu o obiektywne dowody.  Dyskusja. |
| 11:30 –  13:00    13:30 –  15:00 | 4 | Diagnozowanie stopnia zgodności w oparciu o obiektywne dowody.  Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – działania auditowe na miejscu  - Aktywne słuchanie  - Gromadzenie dowodów auditowych  - Współpraca w zespole auditorskim  - Współpraca z audytowanym na rzecz wyników auditu  (zespoły wykonują czynności auditowe, w odniesieniu do case-study, poddanemu analizie przypadku w ramach całości kursu). |
| 15:15 – 16:00 | 1 | Stwierdzanie niezgodności.  Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – przygotowanie i prezentacja zapisów nt. niezgodności, potencjałów doskonalenia. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DZIEŃ 5 | | |  |
| *godziny*  *od – do* | *Ilość godzin wykładowych* | | *zakres* |
| 9:00 – 10:30 | 2 | | Ocenianie wyników badania auditowego.  Raportowanie wyników:  - Spotkanie zespołu auditorów.  - Spotkanie zamykające audit.  - Raport z auditu. |
| 10:45 – 11:30 | 1 | | Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – raportowanie wyników auditu. |
| 11:45 – 13:15 | 2 | | Niezgodności vs rekomendacje.  Działania poauditowe i ocena ich skuteczności.  Ćwiczenie w ramach oceny ciągłej – ocena skuteczności działania poauditowego (CA). |
| 13:45 – 14:00 /  14:00 –  16:00 | 3 | 1 | - Dyskusja i podsumowanie wyników w ramach systemu oceny ciągłej - Wprowadzenie do egzaminu końcowego |
| 2 | - Egzamin |

INFORMACJA DLA UCZESTNIKÓW:

*Szkolenie realizowane wg założeń programowych IRCA (Międzynarodowego Rejestru Auditorów Wiodących). Wymagania wstępne dla osób chcących uczestniczyć w szkoleniu obejmują znajomość wymagań standardu ISO 9001 (wraz ze stosowaną terminologią i ideą wymagań) a także znajomość podstawowych elementów systemu zarządzania jakością oraz zrozumienie powiazań międzyprocesowych opartych o przywództwo, politykę i cele jakościowe, planowanie, wdrażanie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania. Ponadto uczestnik szkolenia na potrzeb bogatych bloków ćwiczeniowych powinien dysponować podczas kursu własnym egzemplarzem normy ISO 9001:2015.*

Kontakt: **Karolina Ślusarek** **tel: 518 457 315**

Karty zgłoszeniowe, proszę przesyłać na adres: [k.slusarek@isocert.pl](mailto:k.slusarek@isocert.pl)